



## **Záruka FIX-IN na kvalitní sklo LACOBEL T, MATELAC T od AGC**

My,  
**společnost AGC<sup>1</sup>**

1. garantujeme, že po dobu 10 (deseti) let od data dodání skla Lacobel T nebo Matelac T zákazníkovi společností AGC ("**záruční doba**") neutrpí sklo Lacobel T nebo Matelac T dodávané jako jednoduché sklo za normálních podmínek žádnou z uvedených změn povrchu ("**vadné sklo**"):
  - Odolupování, praskliny laku (viditelné na straně skla)
2. Tato záruka platí při dodržení následujících podmínek:
  - Sklo bylo použito pouze pro interiérové aplikace
  - V souladu s návodem k instalaci byly (i) použity a (ii) aplikovány pouze určené výrobky AGC FIX-IN
  - Sklo bylo specifikováno (např. tloušťka skla), skladováno, manipulováno a instalováno v souladu s normami nebo zásadami správné praxe platnými na trhu, kde je sklo použito (předpisy platné v dané zemi), a v souladu s pokyny uváděnými v dokumentaci AGC
  - Sklo prošlo procesem tepelného zpevnění nebo tepelného tvrzení před samotnou instalací
  - Lak skla nebyl poškozen během přepravy, skladování, manipulace a instalace, ani později, ať už úmyslně či neúmyslně
  - Lak skla nepřišel do styku s abrazivními prostředky ani korozivními chemikáliemi (kyselinami, atd.)
  - Opracování, skladování, instalace a údržba byly prováděny plně v souladu s pokyny společnosti AGC.
3. Pokud by třetí osoba sklo začlenila nebo spojovala do dalšího složeného výrobku (izolační sklo, vrstvené sklo, příčky, atd.), společnost AGC neodpovídá za nedostatečnou kompatibilitu ostatních materiálů (těsnící tmel, atd.) s lakem.
4. Tato záruka se nevztahuje na zjevné vady, které mohl zákazník sám rozpoznat, a společnost AGC za ně nepřebírá odpovědnost. U skrytých vad má zákazník v rámci této záruky možnost buď vadné sklo vrátit společnosti AGC a nechat si vyplatit nákupní cenu, nebo si vadné sklo ponechat a nechat si vyplatit část nákupní ceny odpovídající snížené hodnotě dodaného skla, od níž bude odečtena hodnota vadného skla. Další možností je, že zákazník bude požadovat, aby společnost AGC bezplatně vadné sklo vyměnila a nové sklo dodala na původní místo určení.
5. Výměnou vadného skla se neprodlužuje záruční doba – na nahrazené sklo se vztahuje záruka společnosti AGC po zbytek záruční doby, počínaje okamžikem jeho dodání.
6. Tato záruka se nevztahuje na rozbití skla.
7. V případě, že zákazník nebude písemně informovat společnost AGC a neuvede veškeré příslušné podrobnosti o vadném skle do osmi pracovních dnů ode dne, kdy na tuto vadu přišel nebo na ni měl přijít, a v každém případě, kdy vada bude oznámena po záruční době, ztrácí zákazník právo na jakoukoliv reklamaci.
8. Společnost AGC si vyhrazuje právo na přezkoumání jakéhokoliv skla, které bude prohlašováno za vadné, kvalifikovaným zástupcem určeným společností AGC a/nebo vrácení tohoto skla do kteréhokoliv závodu dle jejího výběru za účelem provedení zkoušek, aby bylo možno stanovit příčinu této vady.
9. Jakákoliv rozšířená záruka poskytnutá třetí osobou (ať už přímá nebo odvozená) neznamena rozšíření záruky poskytnuté společností AGC podle těchto podmínek.
10. Veškeré transakce mezi společností AGC a zákazníkem podléhají všeobecným obchodním podmínkám společnosti AGC, které jsou k dispozici na [www.agc-yourglass.com](http://www.agc-yourglass.com). V případě jakéhokoliv rozporu mezi všeobecnými obchodními podmínkami společnosti AGC a touto zárukou je rozhodující tato záruka. Podmínky stanovené zákazníkem se výslovně vylučují.

AGC 02/2015

<sup>1</sup> AGC znamená společnost AGC Glass Europe se sídlem Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgie, zapsanou do Obchodního rejstříku (v Bruselu) pod číslem 0413.638.187, nebo podnik kontrolovaný společností AGC Glass Europe (dle definice Článku 2.1(f) evropské Směrnice 2004/109/EC) v rozsahu, v němž tento kontrolovaný podnik uvedený výrobek prodal.



## Záruka FIX-IN na lakované sklo LACOBEL, MATELAC od AGC

My, společnost **AGC**<sup>1</sup>

- garantujeme, že po dobu 5 (pět) let od data dodání skla Lacobel a Matelac zákazníkovi společností AGC ("**záruční doba**") neutrpí lakované sklo dodávané jako jednoduché sklo za normálních podmínek žádnou z uvedených změn povrchu ("**vadné sklo**"):
  - Odškrábání, praskliny laku (viditelné na straně skla)
  - Vyblednutí přesahující hodnotu  $\Delta E^* 2$ , mezi 2 zónami jedné tabule skla způsobené kontaktem s výrobky AGC FIX-IN
- Tato záruka platí při dodržení následujících podmínek:
  - Sklo bylo použito pouze pro interiérové aplikace
  - V souladu s návodem k instalaci byly (i) použity a (ii) aplikovány pouze určené výrobky AGC FIX-IN
  - Sklo bylo specifikováno (např. tloušťka skla), skladováno, manipulováno a instalováno v souladu s normami nebo zásadami správné praxe platnými na trhu, kde je sklo použito (předpisy platné v dané zemi), a v souladu s pokyny uváděnými v dokumentaci AGC
  - Lak skla nebyl poškozen během přepravy, skladování, manipulace a instalace, ani později, ať už úmyslně či neúmyslně
  - Lak skla nepřišel do styku s abrazivními prostředky ani korozivními chemikáliemi (kyselinami, atd.)
  - Sklo bylo instalováno řádným způsobem (např. osazeno na suchý povrch) a nebylo použito v místech, kde je vystaveno abnormálním podmínkám: stojatá voda, pravidelné nebo trvalé vibrace, příliš vysoká teplota a/nebo vlhkost (např. sauny, plavecké bazény, sprchy ve sportovních klubech, lodí, atd.) a také chemické kontaminanty (které se vyskytují například v čisticích prostředcích).
  - Opracování, skladování, instalace a údržba byly prováděny plně v souladu s pokyny společnosti AGC.
- Pokud by třetí osoba sklo začlenila nebo sestavila do dalšího složeného výrobku (dveře, příčky, atd.), společnost AGC neodpovídá za nedostatečnou kompatibilitu ostatních materiálů (těsnící tmel, atd.) s lakem skla.
- Tato záruka se nevztahuje na zjevné vady, které mohl zákazník sám rozpoznat, a společnost AGC za ně nepřebírá odpovědnost. U skrytých vad má zákazník v rámci této záruky možnost buď vadné sklo vrátit společnosti AGC a nechat si vyplatit nákupní cenu, nebo si vadné sklo ponechat a nechat si vyplatit část nákupní ceny odpovídající snížené hodnotě dodaného skla, od níž bude odečtena hodnota vadného skla. Další možností je, že zákazník bude požadovat, aby společnost AGC bezplatně vadné sklo vyměnila a nové sklo dodala na původní místo určení.
- Výměnou vadného skla se neprodlužuje záruční doba – na nahrazené sklo se vztahuje záruka společnosti AGC po zbytek záruční doby, počínaje okamžikem jeho dodání.
- Tato záruka se nevztahuje na rozbití skla.
- V případě, že zákazník nebude písemně informovat společnost AGC a neuvede veškeré příslušné podrobnosti o vadném skle do osmi pracovních dnů ode dne, kdy na tuto vadu přišel nebo na ni měl přijít, a v každém případě, kdy vada bude oznámena po záruční době, ztrácí zákazník právo na jakoukoliv reklamaci.
- Společnost AGC si vyhrazuje právo na přezkoumání jakéhokoliv skla, které bude prohlašováno za vadné, kvalifikovaným zástupcem určeným společností AGC a/nebo vrácení tohoto skla do kteréhokoliv závodu dle jejího výběru za účelem provedení zkoušek, aby bylo možno stanovit příčinu této vady.
- Jakákoliv rozšířená záruka poskytnutá třetí osobou (ať už přímá nebo odvozená) neznamená rozšíření záruky poskytnuté společností AGC podle těchto podmínek.
- Veškeré transakce mezi společností AGC a zákazníkem podléhají všeobecným obchodním podmínkám společnosti AGC, které jsou k dispozici na [www.agc-yourglass.com](http://www.agc-yourglass.com). V případě jakéhokoliv rozporu mezi všeobecnými obchodními podmínkami společnosti AGC a touto zárukou je rozhodující tato záruka. Podmínky stanovené zákazníkem se výslovně vylučují.

AGC 02/2015

<sup>1</sup> AGC znamená společnost AGC Glass Europe se sídlem Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgie, zapsanou do Obchodního rejstříku (v Bruselu) pod číslem 0413.638.187, nebo podnik kontrolovaný společností AGC Glass Europe (dle definice Článku 2.1(f) evropské Směrnice 2004/109/EC) v rozsahu, v němž tento kontrolovaný podnik uvedený výrobek prodal.



## **Záruka FIX-IN na postříbřené sklo MIROX MNGE, MIROX 4Green od AGC**

My, společnost **AGC**<sup>1</sup>

1. garantujeme, že po dobu 5 (pěti) let od data dodání zrcadel Mirox MNGE, Mirox 4Green zákazníkovi společnosti AGC ("**záruční doba**") neutrpí postříbřené sklo dodávané jako jednoduché sklo za normálních podmínek žádnou z uvedených změn ("**vadné sklo**"):
  - Koroze (černé hrany) ve větším rozsahu než 2 mm kolem hran
  - Koroze (vyblednutí) reflexní zrcadlové vrstvy v místech, které jsou v kontaktu s výrobky AGC FIX-IN
  - Odlupování, praskliny laku (viditelné ze strany skla).
2. Tato záruka platí při dodržení následujících podmínek:
  - Sklo bylo použito pouze pro interiérové aplikace
  - V souladu s návodem k instalaci byly (i) použity a (ii) aplikovány pouze určené výrobky AGC FIX-IN
  - Sklo bylo specifikováno (např. tloušťka skla), skladováno, manipulováno a instalováno v souladu s normami nebo zásadami správné praxe platnými na trhu, kde je sklo použito (předpisy platné v dané zemi), a v souladu s pokyny uváděnými v dokumentaci AGC
  - Postříbřená a lakovaná strana skla nebyla poškozena během přepravy, skladování, manipulace a instalace, ani později, ať už úmyslně či neúmyslně
  - Postříbřená a lakovaná strana skla nepřišla do styku s abrazivními prostředky ani korozivními chemikáliemi (kyselinami, atd.)
  - Sklo bylo instalováno řádným způsobem (např. osazeno na suchý povrch) a nebylo použito v místech, kde je vystaveno abnormálním podmínkám: stojatá voda, pravidelné nebo trvalé vibrace, příliš vysoká teplota a/nebo vlhkost (např. sauny, plavecké bazény, sprchy ve sportovních klubech, lodi, atd.) a také chemické kontaminanty (které se vyskytují například v čisticích prostředcích).
  - Opracování, skladování, instalace a údržba byly prováděny plně v souladu s pokyny společnosti AGC.
3. Pokud by třetí osoba sklo začlenila nebo sestavila do dalšího složeného výrobku (dveře, příčky, atd.), společnost AGC neodpovídá za nedostatečnou kompatibilitu ostatních materiálů (těsnící tmel, atd.) s postříbřenou a lakovanou stranou skla.
4. Tato záruka se nevztahuje na zjevné vady, které mohl zákazník sám rozpoznat, a společnost AGC za ně nepřebírá odpovědnost. U skrytých vad má zákazník v rámci této záruky možnost buď vadné sklo vrátit společnosti AGC a nechat si vyplatit nákupní cenu, nebo si vadné sklo ponechat a nechat si vyplatit část nákupní ceny odpovídající snížené hodnotě dodaného skla, od níž bude odečtena hodnota vadného skla. Další možností je, že zákazník bude požadovat, aby společnost AGC bezplatně vadné sklo vyměnila a nové sklo dodala na původní místo určení.
5. Výměnou vadného skla se neprodlužuje záruční doba – na nahrazené sklo se vztahuje záruka společnosti AGC po zbytek záruční doby, počínaje okamžikem jeho dodání.
6. Tato záruka se nevztahuje na rozbití skla.
7. V případě, že zákazník nebude písemně informovat společnost AGC a neuvede veškeré příslušné podrobnosti o vadném skle do osmi pracovních dnů ode dne, kdy na tuto vadu přišel nebo na ni měl přijít, a v každém případě, kdy vada bude oznámena po záruční době, ztrácí zákazník právo na jakoukoliv reklamaci.
8. Společnost AGC si vyhrazuje právo na přezkoumání jakéhokoliv skla, které bude prohlášováno za vadné, kvalifikovaným zástupcem určeným společností AGC a/nebo vrácení tohoto skla do kteréhokoliv závodu dle jejího výběru za účelem provedení zkoušek, aby bylo možno stanovit příčinu této vady.
9. Jakákoliv rozšířená záruka poskytnutá třetí osobou (ať už přímá nebo odvozená) neznamená rozšíření záruky poskytnuté společností AGC podle těchto podmínek.
10. Veškeré transakce mezi společností AGC a zákazníkem podléhají všeobecným obchodním podmínkám společnosti AGC, které jsou k dispozici na [www.agc-yourglass.com](http://www.agc-yourglass.com). V případě jakéhokoliv rozporu mezi všeobecnými obchodními podmínkami společnosti AGC a touto zárukou je rozhodující tato záruka. Podmínky stanovené zákazníkem se výslovně vylučují.

AGC 06/2018

<sup>1</sup> AGC znamená společnost AGC Glass Europe se sídlem Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgie, zapsanou do Obchodního rejstříku (v Bruselu) pod číslem 0413.638.187, nebo podnik kontrolovaný společností AGC Glass Europe (dle definice Článku 2.1(f) evropské Směrnice 2004/109/EC) v rozsahu, v němž tento kontrolovaný podnik uvedený výrobek prodal.