



## **FIX-IN gwarancja na hartowalne szkło Lacobel T , Matelac T firmy AGC**

Firma AGC<sup>1</sup>

1. udziela gwarancji, że przez okres 10 (dziesięciu) lat od daty dostawy szkła Lacobel T lub Matelac T przez AGC do klienta („Okres gwarancyjny”) szkło Lacobel T lub Matelac T dostarczane w formie szyb pojedynczych nie będzie wykazywało, w warunkach normalnego użycia, żadnej z następujących zmian („Wadliwe szkło”):
  - Odpadanie płatów farby, pęknięcia powłoki farby (widoczne od strony szkła).
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje przy spełnieniu poniższych warunków:
  - Szkło zostało użyte tylko w wewnętrznych zastosowaniach
  - Używano wyłącznie ściśle określonych produktów FIX-IN firmy AGC (i) i stosowano je zgodnie z instrukcją montażu (ii).
  - Szkło zostało określone (w zakresie np. jego grubości), było przechowywane, przenoszone i montowane zgodnie z obowiązującymi na rynku wykorzystania szkła normami lub kodeksem dobrych praktyk (krajowe uregulowania) oraz zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w dokumentacji firmy AGC.
  - Szkło zostało wzmocnione termicznie lub zahartowane termicznie przed montażem.
  - Powłoka farby nie została umyślnie lub przypadkowo uszkodzona w czasie transportu, przechowywania, przenoszenia, montażu lub innych czynności.
  - Powłoka farby nie miała kontaktu z substancjami ściernymi lub korozyjnymi (kwasy itp.).
  - W pełni zastosowano się do instrukcji obróbki, przechowywania, montażu i konserwacji firmy AGC.
3. W przypadku włączania szkła w skład innych produktów złożonych lub montowania tego szkła w takich produktach (szyby zespolone, laminowane, przepierzenia itp.) przez podmiot zewnętrzny firma AGC nie będzie odpowiedzialna za brak zgodności innych materiałów (klej uszczelniający itp.) z lakierem.
4. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje w przypadku widocznych wad szkła – za które firma AGC nie jest również odpowiedzialna – które klient mógł zauważyć samodzielnie. W przypadku wad ukrytych klient może w ramach niniejszej gwarancji albo zwrócić Wadliwe szkło do firmy AGC i otrzymać zwrot kosztów zakupu, albo zatrzymać Wadliwe szkło i otrzymać częściowy zwrot kosztów zakupu w wysokości odpowiadającej obniżeniu wartości dostarczonego Wadliwego szkła. Klient może też zażądać od firmy AGC bezpłatnej wymiany Wadliwego szkła i dostarczenia nowego szkła na miejsce pierwotnej dostawy.
5. Dostawa wymienionego szkła nie przedłuża okresu gwarancyjnego; szkło wymienione jest objęte przez firmę gwarancją przez czas pozostały do zakończenia Okresu gwarancyjnego liczonego od daty pierwotnej dostawy produktu.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje stłuczenia szkła.
7. Klient traci prawo do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń w przypadku niepoinformowania firmy AGC w formie pisemnej o wszelkich istotnych szczegółach dotyczących Wadliwego szkła w ciągu ośmiu dni roboczych od dnia, w którym wada została wykryta lub powinna zostać wykryta, i, w każdym przypadku, jeśli powiadomienie takie ma miejsce po upływie Okresu gwarancyjnego.
8. Firma AGC zastrzega sobie prawo do zbadania każdego szkła określanego jako Wadliwe szkło przez wykwalifikowanego przedstawiciela wyznaczonego przez firmę AGC i/lub do zwrotu danego szkła do wybranego przez siebie zakładu produkcyjnego w celu przeprowadzenia testów mających wskazać przyczynę wystąpienia wady szkła.
9. Żadna szersza gwarancja udzielona przez podmiot zewnętrzny (wraźna lub dorozumiana) nie oznacza rozszerzenia niniejszej gwarancji udzielanej przez firmę AGC.
10. Wszelkie transakcje między firmą AGC a klientem podlegają ogólnym warunkom sprzedaży dostępnym na stronie [www.agc-yourglass.com](http://www.agc-yourglass.com). W przypadku wystąpienia sprzeczności między ogólnymi warunkami sprzedaży firmy AGC a niniejszą gwarancją obowiązują postanowienia gwarancji. Wyraźnie wyklucza się warunki klienta.

AGC 02/2015

<sup>1</sup> AGC oznacza firmę AGC Glass Europe z siedzibą pod adresem Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgia, wprowadzoną do rejestru podmiotów gospodarczych (Bruksela) pod numerem 0413.638.187 lub kontrolowane przedsiębiorstwo (zgodnie z definicją zamieszczoną w artykule 2.1.(f) dyrektywy 2004/109/WE) firmy AGC Glass Europe, które sprzedaje przedmiotowy produkt.



## **FIX-IN gwarancja na szkło lakierowane LACOBEL, MATELAC firmy AGC**

Firma AGC<sup>1</sup>

1. udziela gwarancji, że przez okres 5 (pięciu) lat od daty dostawy szkła Lacobel i Matelac przez AGC do klienta („Okres gwarancyjny”) szkło malowane dostarczane w formie szyb pojedynczych nie będzie wykazywało, w warunkach normalnego użycia, żadnej z następujących zmian („Wadliwe szkło”):
  - Odpadanie płatów farby, pęknięcia powłoki farby (widoczne od strony szkła).
  - Odbarwienia przekraczające  $\Delta E^*=2$ , między dwiema strefami tej samej tafli szkła w wyniku kontaktu z produktami FIX-IN firmy AGC.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje przy spełnieniu poniższych warunków:
  - Szkło zostało użyte tylko w wewnętrznych zastosowaniach
  - Używano wyłącznie ściśle określonych produktów FIX-IN firmy AGC (i) i stosowano je zgodnie z instrukcją montażu (ii).
  - Szkło zostało określone (w zakresie np. jego grubości), było przechowywane, przenoszone i montowane zgodnie z obowiązującymi na rynku wykorzystania szkła normami lub kodeksem dobrych praktyk (krajowe uregulowania) oraz zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w dokumentacji firmy AGC.
  - Powłoka farby nie została umyślnie lub przypadkowo uszkodzona w czasie transportu, przechowywania, przenoszenia, montażu lub innych czynności.
  - Powłoka farby nie miała kontaktu z substancjami ściernymi lub korozyjnymi (kwasy itp.).
  - Szkło zostało w odpowiedni sposób zamontowane (np. na suchej powierzchni) i nie zostało umieszczone w miejscach, w których byłoby narażone na nietypowe oddziaływania: stojącą wodę, regularnie powtarzające się lub trwale drgania, zbyt wysoką temperaturę i/lub wilgotność (np. sauny, baseny, łazienki w klubach sportowych, łodzie itp.) czy substancje chemiczne (znajdujące się np. w środkach czyszczących).
  - W pełni zastosowano się do instrukcji obróbki, przechowywania, montażu i konserwacji firmy AGC.
3. W przypadku włączania szkła w skład innych produktów złożonych lub montowania szkła w takich produktach (drzwi, przepierzenia itp.) przez podmiot zewnętrzny firma AGC nie będzie odpowiedzialna za brak zgodności innych materiałów (klej uszczelniający itp.) z powłoką farby.
4. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje w przypadku widocznych wad szkła – za które firma AGC nie jest również odpowiedzialna – które klient mógł zauważyć samodzielnie. W przypadku wad ukrytych klient może w ramach niniejszej gwarancji albo zwrócić Wadliwe szkło do firmy AGC i otrzymać zwrot kosztów zakupu, albo zatrzymać Wadliwe szkło i otrzymać częściowy zwrot kosztów zakupu w wysokości odpowiadającej obniżeniu wartości dostarczonego Wadliwego szkła. Klient może też zażądać od firmy AGC bezpłatnej wymiany Wadliwego szkła i dostarczenia nowego szkła na miejsce dostawy.
5. Dostawa wymienionego szkła nie przedłuża okresu gwarancyjnego; szkło wymienione jest objęte przez firmę gwarancją przez czas pozostały do zakończenia okresu gwarancyjnego liczonego od daty pierwotnej dostawy produktu.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje stłuczenia szkła.
7. Klient traci prawo do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń w przypadku niepoinformowania firmy AGC w formie pisemnej o wszelkich istotnych szczegółach dotyczących Wadliwego szkła w ciągu ośmiu dni roboczych od dnia, w którym wada została wykryta lub powinna zostać wykryta ,i, w każdym przypadku, jeśli powiadomienie takie ma miejsce po upływie Okresu gwarancyjnego.
8. Firma AGC zastrzega sobie prawo do zbadania każdego szkła określanego jako Wadliwe szkło przez wykwalifikowanego przedstawiciela wyznaczonego przez firmę AGC i/lub zwrotu danego szkła do wybranego przez siebie zakładu produkcyjnego w celu przeprowadzenia testów mających wskazać przyczynę wystąpienia wady szkła.
9. Żadna szersza gwarancja udzielona przez podmiot zewnętrzny (wrażna lub dorozumiana) nie oznacza rozszerzenia niniejszej gwarancji udzielanej przez firmę AGC.
10. Wszelkie transakcje między firmą AGC a klientem podlegają ogólnym warunkom sprzedaży dostępnym na stronie [www.agc-yourglass.com](http://www.agc-yourglass.com). W przypadku wystąpienia sprzeczności między ogólnymi warunkami sprzedaży firmy AGC a niniejszą gwarancją obowiązują postanowienia gwarancji. Wyraźnie wyklucza się warunki klienta. AGC 02/2015

<sup>1</sup> AGC oznacza firmę AGC Glass Europe z siedzibą pod adresem Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgia, wprowadzoną do rejestru podmiotów gospodarczych (Bruksela) pod numerem 0413.638.187 lub kontrolowane przedsiębiorstwo (zgodnie z definicją zamieszczoną w artykułe 2.1.(f) dyrektywy 2004/109/WE) firmy AGC Glass Europe, które sprzedało przedmiotowy produkt.



## **FIX-IN gwarancja na szkło posrebrzane MIROX MNGE, MIROX 4Green firmy AGC**

Firma AGC<sup>1</sup>

1. udziela gwarancji, że przez okres 5 (pięciu) lat od daty dostawy lusterek Mirox MNGE, Mirox 4Green przez AGC do klienta („**Okres gwarancyjny**”) szkło posrebrzane dostarczane w formie szyb pojedynczych nie będzie wykazywało, w warunkach normalnego użycia, żadnej z następujących zmian („**Wadliwe szkło**”):
  - Korozja (czarne krawędzie) w odległości większej niż 2 mm od krawędzi.
  - Korozja (odbarwienie) warstwy refleksyjnej lustra w strefach styku z produktami AGC FIX-IN
  - Odpadanie płatów farby, pęknięcia powłoki farby (widoczne od strony szkła).
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje przy spełnieniu poniższych warunków:
  - Szkło zostało użyte tylko w wewnętrznych zastosowaniach
  - Używano wyłącznie ściśle określonych produktów FIX-IN firmy AGC (i) i stosowano je zgodnie z instrukcją montażu (ii).
  - Szkło zostało określone (w zakresie np. jego grubości), było przechowywane, przenoszone i montowane zgodnie z obowiązującymi na rynku wykorzystania szkła normami lub kodeksem dobrych praktyk (krajowe uregulowania) oraz zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w dokumentacji firmy AGC.
  - Powłoki srebrzenia i farby nie zostały umyślnie lub przypadkowo uszkodzone w czasie transportu, przechowywania, przenoszenia, montażu lub innych czynności.
  - Powłoki srebrzenia i farby nie miały kontaktu z substancjami ściernymi lub korozyjnymi (kwasy itp.).
  - Szkło zostało w odpowiedni sposób zamontowane (np. na suchej powierzchni) i nie zostało umieszczone w miejscach, w których byłoby narażone na nietypowe oddziaływania: stojącą wodę, regularnie powtarzające się lub trwałe drgania, zbyt wysoką temperaturę i/lub wilgotność (np. sauny, baseny, łazienki w klubach sportowych, łodzie itp.) czy substancje chemiczne (znajdujące się np. w środkach czyszczących).
  - W pełni zastosowano się do instrukcji obróbki, przechowywania, montażu i konserwacji firmy AGC.
3. W przypadku włączania szkła w skład innych produktów złożonych lub montowania szkła w takich produktach (drzwi, przepierzenia itp.) przez podmiot zewnętrzny firma AGC nie będzie odpowiedzialna za brak zgodności innych materiałów (klej uszczelniający itp.) z powłoką srebrzenia i farbą.
4. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje w przypadku widocznych wad szkła – za które firma AGC nie jest również odpowiedzialna – które klient mógł zauważyć samodzielnie. W przypadku wad ukrytych klient może w ramach niniejszej gwarancji albo zwrócić Wadliwe szkło do firmy AGC i otrzymać zwrot kosztów zakupu, albo zatrzymać Wadliwe szkło i otrzymać częściowy zwrot kosztów zakupu w wysokości odpowiadającej obniżeniu wartości dostarczonego Wadliwego szkła. Klient może też zażądać od firmy AGC bezpłatnej wymiany Wadliwego szkła i dostarczenia nowego szkła na miejsce dostawy.
5. Dostawa wymienionego szkła nie przedłuża okresu gwarancyjnego; szkło wymienione jest objęte przez firmę gwarancją przez czas pozostały do zakończenia okresu gwarancyjnego liczonego od daty pierwotnej dostawy produktu.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje stłuczenia szkła.
7. Klient traci prawo do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń w przypadku niepoinformowania firmy AGC w formie pisemnej o wszelkich istotnych szczegółach dotyczących Wadliwego szkła w ciągu ośmiu dni roboczych od dnia, w którym wada została wykryta lub powinna zostać wykryta, i, w każdym przypadku, jeśli powiadomienie takie ma miejsce po upływie Okresu gwarancyjnego.
8. Firma AGC zastrzega sobie prawo do zbadania każdego szkła określanego jako Wadliwe szkło przez wykwalifikowanego przedstawiciela wyznaczonego przez firmę AGC i/lub do zwrotu danego szkła do wybranego przez siebie zakładu produkcyjnego w celu przeprowadzenia testów mających wskazać przyczynę wystąpienia wady szkła.
9. Żadna szersza gwarancja udzielona przez podmiot zewnętrzny (wrażna lub dorozumiana) nie oznacza rozszerzenia niniejszej gwarancji udzielanej przez firmę AGC.
10. Wszelkie transakcje między firmą AGC a klientem podlegają ogólnym warunkom sprzedaży dostępnym na stronie [www.agc-yourglass.com](http://www.agc-yourglass.com). W przypadku wystąpienia sprzeczności między ogólnymi warunkami sprzedaży firmy AGC a niniejszą gwarancją obowiązują postanowienia gwarancji. Wyraźnie wyklucza się warunki klienta.

AGC 06/2018

<sup>1</sup> AGC oznacza firmę AGC Glass Europe z siedzibą pod adresem Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la Neuve, Belgia, wprowadzoną do rejestru podmiotów gospodarczych (Bruksela) pod numerem 0413.638.187 lub kontrolowane przedsiębiorstwo (zgodnie z definicją zamieszczoną w art. 2.1.(f) dyrektywy 2004/109/WE) firmy AGC Glass Europe, które sprzedało przedmiotowy produkt.